

GALILEO

MANUALE USO E MANUTENZIONE

Sensore uomo a terra

Modello SUA – Fabbricante: Cooperativa Sociale Galileo, Via della Segheria 7, 37141 Verona (VR)

DOCUMENTO	PRODOTTO	FABBRICANTE	REVISIONE
Manuale d'uso	Sensore uomo a terra · Modello SUA	Cooperativa Sociale Galileo	Rev.00 del 14/08/2026

Il presente manuale d'uso è parte integrante dell'apparecchiatura

Consultare attentamente il presente manuale prima di procedere a qualsiasi intervento sull'apparecchiatura

Il costruttore ha la facoltà di apportare variazioni alla produzione ed al manuale, senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti.

EVOLUZIONE DOCUMENTO

REV.	DATA:	NOTE:	SCRITTO DA:	APPROVATO DA:
0	14/08/2026	Prima emissione		

DARDO IOTAIUTO ARIA INGEGNO INASCOLTO

Cooperativa Sociale Galileo · Via della Segheria 7, 37141 Verona (VR) · P.IVA e C.F. 02291240238 · Tel. 045 577444 · info@csgalileo.net · csgalileo.org

Sommario

01 **Prefazione** ... 3

02 **Precauzioni d'uso** ... 4

03 **Informazioni generali** ... 6

Contenuto del pacco ... 7

Accessori ... 7

Assistenza tecnica, ricambi e manutenzione ... 8

Riferimenti normativi ... 9

Dati radio e conformità RED ... 9

04 **Descrizione dei simboli** ... 11

Simboli e definizioni usati in questo manuale ... 11

Simboli apposti sul dispositivo ... 11

Targhetta del dispositivo ... 12

05 **Caratteristiche nominali del dispositivo** ... 13

06 **Uso previsto** ... 15

Installazione ed istruzioni per il montaggio ... 15

Utilizzo degli accessori ... 15

Istruzioni per l'utilizzo ... 15

07 **Anomalie e guasti** ... 17

08 **Manutenzione ordinaria** ... 18

09 **Protezione dei dati e sicurezza informatica** ... 19

10 **Trasporto** ... 20

Immagazzinaggio ... 20

11 **Smaltimento** ... 21

12 **Garanzia** ... 22

CAPITOLO 01

Prefazione

Gentile cliente,

nel ringraziarla per la preferenza accordataci nella scelta della nostra apparecchiatura, che sicuramente si rivelerà importante soprattutto nel tempo, La invitiamo a seguire scrupolosamente le indicazioni riportate nel presente manuale; questo le sarà di valido aiuto per l'utilizzo ottimale e per mantenere inalterate nel tempo le caratteristiche della Sua apparecchiatura. Si raccomanda il rispetto delle precauzioni d'uso.

CAPITOLO 02

Precauzioni d'uso

Il mancato rispetto delle norme di sicurezza può causare un rischio di shock elettrico, incendio, esplosione, distruzione dello strumento e degli impianti.

Leggere attentamente le presenti istruzioni.

Conservare le istruzioni e le informazioni sul prodotto per il successivo utilizzo o per il futuro proprietario.

Non collegare l'apparecchio se ha subito danni durante il trasporto.

Utilizzo conforme all'uso previsto

Utilizzare l'apparecchio soltanto:

- in case private o in locali chiusi, non all'aria aperta né in ambienti soggetti a brusche variazioni delle condizioni climatiche;
- fino a un'altitudine di massimo 2000 m sul livello del mare.

I kit vanno installati a parete, in posizione non raggiungibile dai bambini.

Ai bambini senza sorveglianza è vietato eseguire la pulizia e manutenzione di competenza dell'utente.

Tenere lontano dall'apparecchio i bambini di età inferiore a 3 anni ed animali domestici.

L'uso quotidiano del sistema è consentito a tutti, compresi il beneficiario e il caregiver. Installazione, configurazione, cablaggio, manutenzione e accesso alle parti interne sono riservati a persone esperte (tecnici Galileo).

La presa di corrente a cui è collegato l'alimentatore deve trovarsi vicino all'apparecchio ed essere facilmente accessibile: la spina dell'alimentatore è il dispositivo di sezionamento dalla rete elettrica.

Gli apparati radio del sistema vanno installati a una distanza di almeno 20 cm dalle persone (22 cm per il gateway).

⚠ ATTENZIONE: IL SISTEMA NON È UN DISPOSITIVO MEDICO

Il Sensore uomo a terra è uno strumento di ausilio a disposizione del caregiver. Non sostituisce la sorveglianza della persona assistita, l'assistenza né le cure mediche necessarie.

Il fabbricante Cooperativa Sociale Galileo non risponde di eventi non rilevati o di segnalazioni non effettuate dal sistema.

In particolare, il sistema:

- ✕ non è un dispositivo medico e non monitora parametri vitali (battito cardiaco, pressione, ecc.);
- ✕ non garantisce la rilevazione al 100% di tutti gli eventi in tutte le condizioni ambientali;
- ✕ non copre le aree fuori dal campo dei sensori installati;
- ✕ non funziona in caso di assenza di corrente elettrica e non può inviare segnalazioni in assenza di connessione internet.

CAPITOLO 03

Informazioni generali

Il presente manuale d'uso è parte integrante della dotazione dell'apparecchiatura e ne costituisce il supporto indispensabile per la messa in opera ed il corretto utilizzo.

Leggerlo con particolare attenzione e completamente prima di procedere all'installazione e all'uso dell'apparecchiatura.

Il manuale deve accompagnare l'apparecchiatura in caso di rivendita.

È vietata la riproduzione parziale di questo documento senza l'autorizzazione scritta da parte di Cooperativa Sociale Galileo.

Il Sensore uomo a terra (modello SUA) è un sistema di monitoraggio ambientale non indossabile, pensato per assistere anziani o persone con disabilità nella propria abitazione, favorendone l'autonomia e aiutando a ritardare l'ingresso in strutture dedicate.

Il sistema riconosce automaticamente le cadute: se una persona rimane a terra per più di 10 secondi, si avvia la procedura di allarme. In qualsiasi momento il beneficiario può inoltre chiedere aiuto con il comando vocale «Aiuto aiuto», anche se non è stata rilevata una caduta.

Avviata la procedura, l'assistente vocale chiede conferma al beneficiario. Se il beneficiario conferma, oppure non risponde, il sistema invia l'avviso al caregiver e alla centrale operativa tramite notifica Telegram, con SMS di riserva. Dalla notifica è possibile avviare una chiamata diretta con il beneficiario.

Il prodotto è composto da due kit (variante A e variante B), installati in due ambienti diversi dell'abitazione, e da due accessori esterni: il gateway e l'assistente vocale.

Importante: il sistema NON è un dispositivo medico e non garantisce la rilevazione di tutti gli eventi. Leggere i limiti di utilizzo riportati nel capitolo «Precauzioni d'uso».

Contenuto del pacco



Il prodotto viene consegnato e installato direttamente dal tecnico Galileo. La fornitura comprende:

kit variante A:

scatola in PVC con telecamera stereoscopica Dahua DH-IPC-HDW8441X-BV-3D, access point Wi-Fi 6 Omada EAP653, scheda Arduino Uno Q (ABX00173) e spia luminosa a LED RGB YIXISI 12 V;

kit variante B:

scatola in PVC con telecamera stereoscopica Dahua DH-IPC-HDW8441X-BV-3D e access point Wi-Fi 6 Omada EAP653;

un alimentatore esterno MEAN WELL GST60A12-P1J (12 V DC, 5 A) con spina Schuko per ciascun kit; all'interno del kit il circuito a 12 V è protetto da un fusibile 4 A rapido;

accessori esterni:

gateway Omada ER703WP-4G-Outdoor e assistente vocale Yealink SP92, con i rispettivi alimentatori, cavi e manuali del produttore (vedi paragrafo «Accessori»);

il presente manuale d'uso e manutenzione e la guida «Sistema Intelligente Uomo a Terra».

Accessori

Insieme ai due kit vengono forniti i seguenti accessori:



Gateway Omada ER703WP-4G-Outdoor:

collega il sistema alla rete (Wi-Fi e rete mobile 4G) e invia il messaggio di allarme al caregiver e alla centrale operativa;



Assistente vocale Yealink SP92:

è la voce del sistema, chiamata «SERENA». Dialoga con il beneficiario, chiede conferma prima dell'invio dell'avviso e riceve la richiesta di aiuto vocale «Aiuto aiuto». Si collega via USB/Bluetooth e contiene una batteria ricaricabile interna.

Per le avvertenze di sicurezza, l'uso e lo smaltimento degli accessori fare riferimento anche ai manuali dei rispettivi produttori, forniti insieme agli accessori.

Assistenza tecnica, ricambi e manutenzione

Per gli accessori, i ricambi, la segnalazione dei guasti e la manutenzione rivolgersi al centro di assistenza. Di seguito sono riportati i contatti:

Cooperativa Sociale Galileo
Via della Segheria, 7
37141, Verona
VR
info@csgalileo.net
045 577444

Per il mantenimento della durata della garanzia il committente deve seguire scrupolosamente le istruzioni indicate in questo manuale. In caso contrario non si risponde di eventuali inconvenienti o anomalie di funzionamento della apparecchiatura.

Il fabbricante, al fine di adeguare la apparecchiatura al progresso tecnologico e a specifiche esigenze di carattere produttivo, può decidere, senza alcun preavviso, di apportare su di essa modifiche senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare la produzione ed i manuali precedenti.

Inoltre, se le illustrazioni riportate in questo manuale differiscono lievemente dalla apparecchiatura in vostro possesso, la sicurezza e le indicazioni di funzionamento della stessa sono sempre garantite.

Riferimenti normativi

Le Direttive applicabili sono le seguenti:

- 2014/53/UE Direttiva Apparecchiature Radio (RED)
- 2014/30/UE Direttiva Compatibilità Elettromagnetica (EMC);
- 2014/35/UE Direttiva Bassa Tensione (LVD);
- 2011/65/UE Direttiva sulla restrizione delle sostanze pericolose (RoHS II).

Le norme applicate per il rispetto dei riferimenti di cui sopra sono:

RED:

- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
- EN 18031-1:2024
- EN 18031-2:2024

EMC:

- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)
- EN IEC 61000-3-2:2019+A2:2024
- EN 61000-3-3:2013+A2:2021+AC:2022-01

LVD:

- EN 62311:2020
- EN IEC 62368-1:2024/A11:2024.

RoHS

- EN 63000:2018-12

Dati radio e conformità RED

Il sistema contiene apparecchiature radio che operano nelle seguenti bande di frequenza, con le potenze massime trasmesse indicate dai rispettivi produttori:

APPARATO	BANDA DI FREQUENZA	POTENZA MASSIMA TRASMESSA (E.I.R.P.)
Access point Omada EAP653 (in ciascun kit)	Wi-Fi 2400–2483,5 MHz	20 dBm
	Wi-Fi 5150–5250 MHz / 5250–5350 MHz	22 dBm

APPARATO	BANDA DI FREQUENZA	POTENZA MASSIMA TRASMESSA (E.I.R.P.)
	Wi-Fi 5470–5725 MHz	27 dBm
	Bluetooth LE 2400–2483,5 MHz	da completare
Arduino Uno Q (solo kit A)	Wi-Fi 2400–2483,5 MHz e 5 GHz	da completare
Gateway Omada ER703WP-4G-Outdoor	Wi-Fi 2400–2483,5 MHz	20 dBm
	Wi-Fi 5150–5250 MHz / 5250–5350 MHz	23 dBm
	Wi-Fi 5470–5725 MHz	30 dBm
	LTE bande 1/3/5/7/8/20/28/32/38/40 – WCDMA bande 1/3/5/8	24 dBm
Assistente vocale Yealink SP92	Bluetooth 5.3 2400–2483,5 MHz	da completare

Restrizioni d'uso. Nelle bande 5150–5350 MHz l'uso è consentito solo all'interno degli edifici, in tutti gli Stati membri dell'UE, nei Paesi EFTA e nell'Irlanda del Nord (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK(NI)).

Dichiarazione di conformità UE semplificata. Il fabbricante, Cooperativa Sociale Galileo, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio «Sensore uomo a terra», modello SUA, è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [indirizzo web da completare]

CAPITOLO 04

Descrizione dei simboli

Riportiamo di seguito una serie di simboli, con relativa descrizione, utilizzati nella stesura di questo manuale ed apportati sul dispositivo.

Simboli e definizioni usati in questo manuale



Operatore di 1° livello

Operatore privo di competenze specifiche, in grado di utilizzare l'apparecchiatura nelle normali condizioni di esercizio e per semplici interventi di manutenzione.



Manutentore meccanico

Tecnico qualificato in grado di far funzionare l'apparecchiatura in condizioni normali di esercizio e di intervenire sugli organi meccanici - idraulici – pneumatici per effettuare regolazioni, manutenzioni o riparazioni secondo quanto riportato nel presente manuale.



Manutentore elettrico

Tecnico qualificato in grado per operare in presenza di tensione all'interno di armadi, scatole di derivazione ed impianti elettrici. di far funzionare l'apparecchiatura in condizioni normali di esercizio, proposto a tutti gli interventi di natura elettrica di regolazione, di manutenzione e di riparazioni.



Tecnico del costruttore

Tecnico qualificato messo a disposizione dal costruttore per effettuare operazioni di natura complessa in situazioni particolari o, comunque, quanto concordato con l'utilizzatore. Le competenze sono, a seconda dei casi, di tipo meccanico e/o elettrico e/o elettronico e/o software.



Nota

Riporta le indicazioni o informazioni importanti contenute nel manuale da leggere, con particolare attenzione, per il migliore uso dell'apparecchiatura.



Pericolo

Indica una situazione che può provocare infortuni, anche letali, o danni gravi alla salute.

Simboli apposti sul dispositivo



Corrente alternata

Simbolo IEC 60417-5032



Rischio scossa elettrica

Simbolo IEC 60417-6042

Attenzione
Simbolo IEC 7000-0434B

Leggere il manuale dell'operatore
Simbolo IEC 7000-1641
Indica che è necessario seguire con particolare attenzione le indicazioni riportate nel manuale. La non osservanza della segnalazione potrebbe causare malfunzionamenti o condizioni di pericolo o danni.

Smaltimento RAEE 2012/19/UE
Il prodotto non va smaltito come rifiuto indifferenziato, ma deve essere inviato ad apposite strutture di raccolta per il recupero ed il riciclaggio.

Marcatura CE
La marcatura CE indica la conformità alla Direttiva europea Bassa Tensione 2014/35/UE, alla Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE, alla Direttiva delle Apparecchiature Radioelettriche 2014/53/UE e alla Direttiva sulla Limitazione delle Sostanze Pericolose RoHS 2011/65/UE e 2015/863/UE.

Targhetta del dispositivo

La figura di seguito riporta un esempio della targhetta apposta sul dispositivo (i dati riportati sono puramente indicativi).



I simboli presenti sono spiegati al paragrafo precedente.

Immagine da aggiornare: togliere il simbolo di classe II (doppio quadrato), che non si applica a un apparecchio in classe I, e riportare i dati e il numero di serie del prodotto.

È fatto assoluto divieto a chiunque di rimuovere o manomettere tale targa. Nel caso in cui accidentalmente tale targa fosse danneggiata contattare il fabbricante.

CAPITOLO 05

Caratteristiche nominali del dispositivo

ALIMENTAZIONE	
Tensione (V)	230
Frequenza (Hz)	50
Potenza (W)	36 (per kit)
Numero di fasi	1 Ph + N + PE
Tipo di collegamento alla rete	Spina Schuko con contatto di terra
Alimentatore	MEAN WELL GST60A12-P1J, uscita 12 V DC 5 A
Fusibile (circuito 12 V)	4 A rapido (F), 5×20 mm, vetro
CARATTERISTICHE ELETTRICHE	
Grado di inquinamento (Pollution Degree)	2
Categoria di sovratensione (Overvoltage Category)	II
Classe di protezione elettrica	I
Grado IP (EN IEC 60529)	IP20
Tipo di dispositivo	Da parete
Installazione	Interno
CONDIZIONI AMBIENTALI DI FUNZIONAMENTO	
Temperatura (°C)	0 ÷ +40
Umidità relativa (%)	20 ÷ 90 (senza condensa)
Pressione atmosferica (hPa)	795 ÷ 1060
CONDIZIONI AMBIENTALI DI IMMAGAZZINAMENTO	
Temperatura (°C)	-10 ÷ +60

Umidità relativa (%)	10 ÷ 90 (senza condensa)
Pressione atmosferica (hPa)	795 ÷ 1060
CARATTERISTICHE FISICHE	
Peso (kg)	da completare
Dimensioni (mm)	da completare

CAPITOLO 06

Uso previsto

Installazione ed istruzioni per il montaggio

Assemblaggio, collocazione, montaggio. L'installazione è eseguita esclusivamente da un tecnico Galileo appositamente formato. Il tecnico individua le zone più utilizzate dell'abitazione e fissa i kit a parete, a un'altezza di circa 2,5 m (ove possibile); in alternativa procede alla ricalibrazione del sistema. Il kit A va installato nella zona più utilizzata della casa, il kit B in una seconda stanza, previa valutazione del tecnico. L'apparecchio è destinato esclusivamente all'installazione in ambienti interni.

Fissaggio a parete. Il kit va fissato a parete con [sistema di fissaggio: tipo di viti/tasselli e staffa]; verificare che la parete sia in grado di sostenerne il peso (vedi «Caratteristiche nominali del dispositivo»).

Allacciamento all'alimentazione. Ciascun kit si collega alla rete elettrica domestica (230 V, 50 Hz) tramite il proprio alimentatore esterno MEAN WELL GST60A e la spina di rete normalizzata. L'apparecchio è in classe I: collegarlo esclusivamente a una presa dotata di collegamento di terra. Il sistema non dispone di batteria di riserva: funziona solo in presenza di corrente. Non staccare mai l'alimentazione dei dispositivi.

Ventilazione. Non coprire la scatola e non installarla in nicchie chiuse o vicino a fonti di calore, per garantire la dissipazione del calore prodotto dai componenti interni. Rispettare le condizioni ambientali di funzionamento indicate al capitolo «Caratteristiche nominali del dispositivo».

Utilizzo degli accessori

L'assistente vocale «SERENA» riconosce poche frasi semplici, solo in lingua italiana, e non richiede alcuna configurazione da parte dell'utente:

- «Aiuto aiuto»: richiede assistenza in qualsiasi momento, anche se non è stata rilevata una caduta;
- «Sì» / «No»: conferma o annulla l'invio dell'allarme, quando l'assistente vocale chiede conferma;
- «Che ore sono» / «Che giorno è»: domande semplici di compagnia.

Riaccensione dell'assistente vocale. Dopo un'interruzione di corrente l'assistente vocale riparte da solo. Se però è rimasto spento per più di 5 ore, alla riaccensione non riparte automaticamente: tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 3 secondi.

Il gateway non richiede interventi da parte dell'utente: è configurato dal tecnico al momento dell'installazione.

Istruzioni per l'utilizzo

Controlli operativi. I kit non hanno pulsanti e non ci sono dispositivi da indossare: il riconoscimento delle cadute e delle richieste di aiuto è automatico e attivo 24 ore su 24. La spia luminosa a LED del kit A indica il corretto funzionamento del dispositivo e segnala eventuali malfunzionamenti dei componenti interni.

Posizionamento. Non spostare, orientare o coprire i kit dopo l'installazione: il campo visivo della telecamera è stato calibrato dal tecnico. Per eventuali spostamenti contattare l'assistenza tecnica.

Interconnessione di accessori. Kit, gateway e assistente vocale vengono collegati e configurati dal tecnico al momento dell'installazione. Non sono previsti collegamenti a cura dell'utente.

Prima accensione. La prima accensione e la configurazione sono eseguite dal tecnico installatore, che collega anche il numero di telefono del caregiver al sistema di notifica. Il caregiver deve installare l'app gratuita Telegram (App Store o Google Play) e creare un account con il proprio numero di telefono. Prima dell'utilizzo è necessaria una breve formazione del caregiver e, se possibile, del beneficiario.

Come funziona. Il funzionamento segue questi passaggi:

1. il sistema rileva una caduta (persona a terra da più di 10 secondi), oppure il beneficiario dice «Aiuto aiuto»;
2. l'assistente vocale chiede conferma a voce e il beneficiario risponde «sì» o «no»;
3. se il beneficiario conferma o non risponde, entro 5 secondi caregiver e centrale operativa ricevono insieme l'avviso: notifica Telegram con link e SMS di riserva;
4. toccando il link ricevuto su Telegram si avvia la chiamata diretta con il beneficiario, senza limiti di durata. La chiamata è possibile solo tramite l'app Telegram.

In caso di emergenza reale chiamare subito il 118 (emergenza sanitaria) o il 112 (numero unico di emergenza).

In assenza di rete internet il sistema continua a funzionare: gli eventi vengono conservati per 60 minuti e le notifiche arrivano appena la rete si riconnette, in genere entro 5 minuti.

CAPITOLO 07

Anomalie e guasti

La tabella riporta i problemi più comuni e come risolverli. Per qualsiasi altro problema, o se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica (vedi «Assistenza tecnica, ricambi e manutenzione»). Non aprire mai la scatola dei kit: al suo interno non ci sono parti riparabili dall'utente.

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	COSA FARE
Non arrivano notifiche da diversi giorni	Telefono non connesso o Telegram non funzionante	Verificare la connessione del telefono e il funzionamento di Telegram. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
Notifica ricevuta senza un evento reale	Falso allarme, più frequente nelle prime settimane	Chiudere la notifica. In caso di dubbio verificare sempre con il beneficiario.
Notifiche in ritardo	Rete internet assente	Nessuna azione: gli eventi sono conservati per 60 minuti e inviati alla riconnessione, in genere entro 5 minuti.
Il sistema non funziona	Mancanza di corrente: il sistema non ha batteria di riserva	Al ritorno della corrente il sistema riparte da solo. Se non riparte, verificare la spina e contattare l'assistenza.
L'assistente vocale non si riaccende dopo un'interruzione di corrente	Assistente vocale rimasto spento per più di 5 ore	Tenere premuto il pulsante di accensione dell'assistente vocale per almeno 3 secondi.
Segnalazione di sistema offline o spia LED di malfunzionamento	Guasto di un componente o perdita di connessione	Non aprire la scatola. Contattare l'assistenza tecnica Galileo.
L'assistente vocale non risponde al comando	Frase non prevista o in lingua diversa dall'italiano	Usare solo le frasi previste, in italiano.

CAPITOLO 08

Manutenzione ordinaria

Frequenza. Pulire le superfici esterne dei kit e degli accessori quando necessario, indicativamente ogni 3 mesi, o prima se si nota polvere sull'ottica della telecamera.

Pulizia e decontaminazione. Pulire le superfici esterne con un panno morbido e asciutto, senza aprire la scatola e senza staccare l'alimentazione. Non usare acqua, spray, solventi o detergenti abrasivi e non spruzzare liquidi sui dispositivi. Non toccare l'ottica della telecamera. La pulizia dei kit installati in alto e ogni intervento interno vanno affidati al tecnico Galileo.

Sostituzione del fusibile. Il circuito a 12 V di ciascun kit è protetto da un fusibile 4 A rapido (F), 5×20 mm, in vetro. La sostituzione va eseguita solo da un tecnico Galileo, con un fusibile dello stesso tipo e valore.

CAPITOLO 09

Protezione dei dati e sicurezza informatica

La telecamera del kit analizza le immagini direttamente sul dispositivo per riconoscere la presenza di una persona a terra: non registra e non salva immagini né audio. Escono dal sistema solo i dati necessari all'invio dell'avviso.

L'accesso alle informazioni del sistema è riservato al personale autorizzato, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'informativa privacy completa viene fornita separatamente.

Configurazione, credenziali di accesso e aggiornamenti software dei dispositivi sono gestiti esclusivamente da Cooperativa Sociale Galileo. L'utente non deve modificare le impostazioni dei dispositivi né collegare altri apparecchi alla rete del sistema.

CAPITOLO 10

Trasporto

Il trasporto dei kit e degli accessori è eseguito dal personale Galileo. Trasportare i dispositivi spenti, nell'imballo originale o in un imballo equivalente che li protegga da urti, vibrazioni, polvere e umidità. Durante il trasporto rispettare le condizioni ambientali di immagazzinamento indicate al capitolo «Caratteristiche nominali del dispositivo».

Immagazzinaggio

Nel caso di inutilizzo dell'apparecchiatura per tempi lunghi, custodire l'apparecchiatura in un luogo asciutto, pulito e privo di polvere, alle condizioni ambientali riportate nei paragrafi precedenti.

CAPITOLO 11

Smaltimento

Il simbolo del cassonetto barrato indica che il prodotto, alla fine della sua vita utile, non va smaltito con i rifiuti urbani indifferenziati, ma conferito a un centro di raccolta per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), secondo la direttiva 2012/19/UE e il D.Lgs. 49/2014, oppure restituito a Cooperativa Sociale Galileo.

L'assistente vocale contiene una batteria ricaricabile: va smaltito separatamente secondo le indicazioni del produttore e le norme sulle batterie (Regolamento (UE) 2023/1542).

Lo smaltimento scorretto può avere effetti negativi sull'ambiente e sulla salute.

CAPITOLO 12

Garanzia

Il fabbricante Cooperativa Sociale Galileo garantisce l'apparecchiatura per la durata di 12 mesi.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sul documento fiscale al momento della consegna della apparecchiatura.

Il fabbricante Cooperativa Sociale Galileo si impegna a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che entro il periodo di garanzia presentassero difetti di fabbricazione, la garanzia non comprende qualsiasi forma di risarcimenti derivanti da danni di tipo diretto o indiretto a persone o cose.

Durante il periodo di validità della garanzia, se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai tecnici del fabbricante Cooperativa Sociale Galileo è necessario inviare richiesta scritta. In tal caso saranno a suo totale carico i costi relativi di viaggio, vitto e alloggio.

Per interventi causati da difetti o guasti non chiaramente attribuibili al materiale o alla fabbricazione tutte le spese di trasferta, di riparazione e/o sostituzione di tutte le parti saranno addebitate al committente.

È escluso il prolungamento della garanzia a seguito di un intervento di riparazione sulla apparecchiatura.

In caso di reso di parti dell'apparecchiatura il Cliente potrà effettuarne la spedizione solamente dopo aver ricevuto l'autorizzazione scritta da parte del fabbricante Cooperativa Sociale Galileo. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del cliente (salvo diverso accordo tra le parti).

Sono comunque esclusi dalla garanzia i danni accidentali per trasporto, incuria, inadeguato trattamento, uso non conforme alle avvertenze riportate in questo manuale o per tutti quei fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento o impiego della apparecchiatura.

La garanzia decade qualora l'apparecchiatura venga riparata da terzi non autorizzati o qualora vengano impiegate attrezzature o accessori non forniti, raccomandati o approvati dal fabbricante Cooperativa Sociale Galileo o nel caso di asportazione o alterazione del numero di matricola durante il periodo di garanzia.

La garanzia cessa immediatamente i suoi effetti nel caso che da parte del Cliente ci sia un ritardo o un mancato pagamento, anche parziale.

Il fabbricante Cooperativa Sociale Galileo declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose, causati da cattivo utilizzo o imperfetto uso dell'apparecchiatura.

Per ogni eventuale controversia è competente il Foro Giudiziario di Verona (ITALY).

Cooperativa Sociale Galileo · Via della Segheria 7, 37141 Verona (VR) · P.IVA e C.F. 02291240238 · Tel. 045 577444 · info@csgalileo.net